

Inviare a: teleriscaldamento@arubapec.it

Modello per la segnalazione a CTI di Emergenze e Incidenti secondo quanto definito dagli artt. 11 e 12, Titolo III "Emergenze e Incidenti", della RQTT – Regolazione della Qualità Tecnica del Servizio di Teleriscaldamento e Teleraffrescamento. (Delibera ARERA 548/2019/R/TLR e smi)

Tipologia di evento	<input type="checkbox"/> Emergenza
	<input type="checkbox"/> Incidente , in tal caso indicare se è stato interessato solo l'impianto di distribuzione <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Data dell'evento (gg/mm/aaaa)	<input type="text"/>
Data di chiusura ¹ (gg/mm/aaaa)	<input type="text"/>
Impianto di distribuzione ² interessato dall'evento	ID Rete: Denominazione rete:
Ragione sociale ³ dell'esercente/gestore dell'impianto di distribuzione interessato dall'evento	ID Operatore: Ragione Sociale:
Comune/i interessati dall'evento	<input type="text"/>
Tipologia di Fluido Termovettore presente nell'impianto di distribuzione interessato dall'evento	<input type="checkbox"/> Acqua calda <input type="checkbox"/> Acqua fredda <input type="checkbox"/> Acqua Surriscaldata <input type="checkbox"/> Vapore

1 Da riportare se diverso dalla data dell'evento e per la determinazione del termine di 90 giorni dalla chiusura dell'emergenza. RQTT art. 11.2.

2 Dato riferito all'anagrafica territoriale di ARERA

3 Dato riferito all'anagrafica operatori di ARERA

Nota 1: con "Emergenza" e "Incidente" ai fini della presente comunicazione si intende quanto definito dall'art. 1 dell'RQTT e qui di seguito riportato:
Emergenza: emergenza è un evento che l'esercente ritiene sia in grado di produrre effetti gravi e/o di vaste proporzioni per la sicurezza e/o per la continuità del servizio di telecalore; si definisce inoltre emergenza qualunque evento provochi l'interruzione senza preavviso di almeno il 20% degli utenti della rete e per il quale l'erogazione del servizio non venga riattivata a tutti gli utenti coinvolti entro 24 ore;
Incidente: incidente è un evento che coinvolga il fluido termovettore distribuito a mezzo di impianti di distribuzione, che interessi una qualsiasi parte dell'impianto di distribuzione e che provochi il decesso o lesioni gravi di persone o danni a cose per un valore non inferiore a 5.000 euro e che sia provocato da una dispersione;
Lesioni gravi: lesioni gravi sono le ferite, le ustioni o comunque i traumi alla persona che comportino il ricovero in ospedale o il rilascio di certificazione medica con prognosi di almeno 24 ore.

Nota 2: con dispersione si intende quanto definito dal punto 3.9 della PdR 93.1:2020 e qui di seguito riportato:

Dispersione idrica: dispersione idrica (perdita): Fuoriuscita incontrollata di fluido termovettore da: rete di trasporto, rete di distribuzione, allacciamento, sottostazione d'utenza.

Protocollo CTI (nn/aaaa): _____

Inviare a: teleriscaldamento@arubapec.it

Descrizione dell'evento

*Compilare mediante software per una migliore leggibilità. Si suggerisce di non compilare a mano o di compilare in stampatello.
Riportare una descrizione il più possibile esaustiva, indicando tra l'altro, se disponibili: valore economico del danno a cose e/o numero di persone coinvolte e lesioni provocate; nel caso di una o più interruzione/i del servizio, durata e numero di utenti coinvolti, ecc.*

Causa dell'evento (se accertata)

*Compilare mediante software per una migliore leggibilità. Si suggerisce di non compilare a mano o di compilare in stampatello.
Riportare una descrizione il più possibile esaustiva*

Misure adottate (per garantire la sicurezza e la continuità del servizio)

*Compilare mediante software per una migliore leggibilità. Si suggerisce di non compilare a mano o di compilare in stampatello.
Riportare una descrizione il più possibile esaustiva.*