**Modello per la segnalazione a CTI di Emergenze e Incidenti secondo quanto definito dagli artt. 11 e 12, Titolo III "Emergenze e Incidenti", della RQTT – Regolazione della Qualità Tecnica del Servizio di Teleriscaldamento e Teleraffrescamento. (Delibera ARERA 548/2019/R/TLR e smi)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipologia di evento** |  |  |  | **Emergenza** | |
|  |  |  |  | |
|  |  |  | **Incidente**, in tal caso indicare se è stato interessato solo l'impianto di distribuzione   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  | SI |  |  | NO | | |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  | |
| **Data dell'evento** *(gg/mm/aaaa)* |  | | | |  |
|  |  | | | |  |
| **Data di chiusura1** *(gg/mm/aaaa)* |  | | | |  |
|  |  |  |  |  | |
| **Impianto di distribuzione2 interessato dall'evento** | **ID Rete:**  **Denominazione rete:** | | | | |
|  |  |  |  |  | |
| **Ragione sociale3 dell'esercente/gestore dell'impianto di distribuzione interessato dall'evento** | **ID Operatore:**  **Ragione Sociale:** | | | | |
|  |  |  |  |  | |
| **Comune/i interessati dall'evento** |  | | | | |
|  |  |  |  |  | |
| **Tipologia di Fluido Termovettore presente nell'impianto di distribuzione interessato dall'evento** |  |  |  | **Acqua calda** | |
|  |  |  |  | |
|  |  |  | **Acqua fredda** | |
|  |  |  |  | |
|  |  |  | **Acqua Surriscaldata** | |
|  |  |  |  | |
|  |  |  | **Vapore** | |
| 1 Da riportare se diverso dalla data dell'evento e per la determinazione del termine di 90 giorni dalla chiusura dell'emergenza. RQTT art. 11.2.  2 Dato riferito all'anagrafica territoriale di ARERA  3 Dato riferito all'anagrafica operatori di ARERA  Nota 1: con "Emergenza" e "Incidente" ai fini della presente comunicazione si intende quanto definito dall'art. 1 dell'RQTT e qui di seguito riportato:  ***Emergenza****: emergenza è un evento che l’esercente ritiene sia in grado di produrre effetti gravi e/o di vaste proporzioni per la sicurezza e/o per la continuità del servizio di telecalore; si definisce inoltre emergenza qualunque evento provochi l’interruzione senza preavviso di almeno il 20% degli utenti della rete e per il quale l’erogazione del servizio non venga riattivata a tutti gli utenti coinvolti entro 24 ore;*  ***Incidente****: incidente è un evento che coinvolga il fluido termovettore distribuito a mezzo di impianti di distribuzione, che interessi una qualsiasi parte dell'impianto di distribuzione e che provochi il decesso o lesioni gravi di persone o danni a cose per un valore non inferiore a 5.000 euro e che sia provocato da una dispersione;*  ***Lesioni gravi****: lesioni gravi sono le ferite, le ustioni o comunque i traumi alla persona che comportino il ricovero in ospedale o il rilascio di certificazione medica con prognosi di almeno 24 ore.*  Nota 2: con dispersione si intende quanto definito dal punto 3.9 della PdR 93.1:2020 e qui di seguito riportato:  ***Dispersione idrica****: dispersione idrica (perdita): Fuoriuscita incontrollata di fluido termovettore da: rete di trasporto, rete di distribuzione, allacciamento, sottostazione d’utenza.* | | | | | |

|  |
| --- |
| **Descrizione dell'evento** |
| *Compilare mediante software per una migliore leggibilità. Si suggerisce di non compilare a mano o di compilare in stampatello.*  *Riportare una descrizione il più possibile esaustiva, indicando tra l'altro, se disponibili: valore economico del danno a cose e/o numero di persone coinvolte e lesioni provocate; nel caso di una o più interruzione/i del servizio, durata e numero di utenti coinvolti, ecc.* |

|  |
| --- |
| **Causa dell'evento** *(se accertata)* |
| *Compilare mediante software per una migliore leggibilità. Si suggerisce di non compilare a mano o di compilare in stampatello.*  *Riportare una descrizione il più possibile esaustiva* |

|  |
| --- |
| **Misure adottate** *(per garantire la sicurezza e la continuità del servizio)* |
| *Compilare mediante software per una migliore leggibilità. Si suggerisce di non compilare a mano o di compilare in stampatello.*  *Riportare una descrizione il più possibile esaustiva.* |